

SIMONA MYSLIKOVJANOVÁ

Per aspera ad astra, tak zní životní krédo Ing. Simony Myslikovjanové, Ph.D., MBA, MBE, finalistky soutěže 28. ročníku soutěže Manažer roku a členky žebříčku TOP 36 výjimečných manažerů ČR.

Simona Myslikovjanová působí jako CEO své firmy SiMyCo, která neustále roste a v minulém roce dokonce expandovala na zahraniční trh. Zcela jistě i díky skvělému týmu. Přestože nebylo jednoduché jej vybudovat, dnes šlape jako soukolí švýcarských hodinek. Simona je však žena ještě dalších profesí: na jedné straně jako External Executive Director of Human Resources, jindy jako External Interim Director nebo jako Learning, Talent, Communication, Process & Development Specialist. Kromě toho aktivně působí jako vedoucí Klubu vzdělávání manažerů při České manažerské asociaci.

Simoninou silnou stránkou a specializací je Interim & Talent Management, kde již pomohla stovkám firem z potíží. Simona se také věnuje psychologii, komunikaci, a především Talent Managementu a Growth Mindset, a na pracovištích tak vytváří zdravou a silnou firemní kulturu.

Hodně lidí obdivuje, že sama sebe neustále rozvíjí. Ne proto, aby měla další titul, nýbrž proto, aby mohla být užitečná pro druhé a pomáhat ostatním. Vnímat je a respektovat. Na konci roku 2020 úspěšně dokončila na americké univerzitě studium Ph.D. v oboru strategického managementu a HR, a to s červeným diplomem.

Její cílem je propojení oblastí working capital management a human capital management v jeden celek. Aby procesy fungovaly dobře, musí disponovat správnými zdroji pro implementaci těchto procesů. Tedy strategii, čísla, hospodaření, dril down, a na druhé straně HR, práci s talenty, odhalování skrytého potenciálu, nastavování procesů, a to jak obchodních a podpůrných, tak i HR a realizačních vč. controllingu a evaluací.

Na závěr celého procesu Performance Journey klade důraz na Performance Review, kde dochází k hodnocení pracovního výkonu manažery, kteří také identifikují slabé a silné stránky, nabízejí zpětnou vazbu a stanovují budoucí cíle. Performance Review je tak klíčovou součástí pokračujícího dialogu mezi manažery a zaměstnanci.

Neřídí jen svou firmu

Simona Myslikovjanová, s více než 20letou praxí v oboru a velmi bohatými zkušenostmi s nastavením provozů, převezme řízení klíčového projektu či firmy. Ve většině případů se po dohodě s vedením stává Executive Interim Director či Executive Director of Human Resources, který po dokončení úkolu ukončí ve firmě svoje působení. Může jít o projekt vyžadující speciální znalosti a zkušenosti, které nemají manažeři daného subjektu, anebo nastává situace, kdy je potřeba ukázat správnou a efektivní cestu řízení společnosti.

Mezi nejčastější zadání patří nastavit procesy ve firmě, věnovat se hospodaření a v neposlední řadě také práci s lidmi, kde se odborník zaobírá každým jedincem tak, aby se společnými silami docílilo kýženého výsledku. Jejím posledním úspěchem, který vedla z pozice výkonné ředitelky HR a gastro provozů, bylo nastavení hospodaření na gastro úseku vč. ubytování, které vykázaly za 4 měsíce hlavní sezony téměř 3 miliony čistého zisku. A to díky nastavení správného profitabilního hospodaření.

Vystudovala střední a vysokou hotelovou školu a jejím snem bylo řídit hotel. Již během studií a po celou dobu jejich pracovních pozic chodila pomáhat svému otci do



jeho provozoven a od píky si prošla všemi provozy. Bavilo ji připravovat svatby, akce, teambuildingy. Považovala to za relax. Ona sama tuto praxi označuje jako značnou výhodu pro vlastní kariéru či pro současné nastavování procesů v gastronomii či hotelnictví.

Simona byla ambiciózní již během studií na hotelové škole, během nichž chodila zadarmo na víkendové brigády do cestovní kanceláře Fischer. Při studiu na vysoké škole následně pracovala v hotelu STEP v Praze, a to nejprve na pozici Congress Managerky a poté na pozici F&B Managerky. Pak přijala nabídku ředitelky hotelu Břízky, kterou v té době považovala skutečně za vrchol kariéry. Ale ono tomu bylo trochu jinak..., přišel skutečně nečekaný zlom.

Práci ředitelky hotelu doslova milovala, žila jí. Přišel však okamžik, kdy mohla přijít o život. Lékaři jí dávali šanci na přežití 5 %. Vše nakonec dopadlo naštěstí dobře. Dnes je za tento okamžik vlastně ráda. Posunul ji dál. Tehdy si uvědomila, že nechce vést jen hotel, ale být více přínosná a nápomocná ve svém oboru. Po tomto životním zlomu začala lektorovat pro CzechTourism a AHR ČR, kde byla vyhlášena jako nejlepší lektorka projektu s 96% úspěšností. Později získala od Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR ocenění Lektorka roku 2017. Kromě toho na základě poptávek začala i podnikat.

Všechny profese mě baví a naplňují a nedokážu si představit, že bych některou z nich nemohla vykonávat. Pomáhat ostatním a být přínosem je pro mě smysl mé práce.

Nejprve jako OSVČ, posléze založila firmu SiMyCo s.r.o., která pod jejím vedením neustále roste a v minulém roce dokonce expandovala na zahraniční trh.

Současně si během mateřské doplnila vzdělání MBA. Nechtěla, aby jí na mateřské „ujel vlak.“ Začala tvořit tréninkové plány na míru firmám, provádět mystery shoppingy ve firmách, pomáhat, radit, konzultovat a mentorovat. Dalo by se říci, že začala pracovat jako Learning, Talent, Communication, Process & Development Specialist. Nyní zachraňuje, inovuje a rozvíjí firmy.

Pocit uznání je více než peníze

Na její práci jí baví, že může pomoci druhým s jejich krůčky, kroky a pokroky. Během tohoto období si čím dál tím více uvědomovala, že jí naplňuje věnovat se do hloubky psychologii a lidem obecně. Rozhodla se pro atestace z psychologie na FF UK a současně mezinárodního coachingu u našeho předního psychologa Radvana Bahbouha. Posunula se zase o krok dále a její tréninkové plány získaly pro klienty další rozměr. Práce s talenty, talent management a nastavování procesů a firemní kultury se pro ni staly „denním chlebem“.

Mezi hlavní portfolio firmy SiMyCo® v čele s CEO Ing. Simonou Myslikovjanovou, Ph.D., MBA, MBE patří:

- ▶ INTERIM&TALENT MANAGEMENT
- ▶ HUMAN CAPITAL MANAGEMENT & STRATEGY
- ▶ ROZVOJ MĚKKÝCH DOVEDNOSTÍ
- ▶ TRÉNINK V OBLASTI FUNGOVÁNÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ NA VŠECH ÚSECÍCH
- ▶ PRÁCE S EMOČNÍ INTELIGENCÍ
- ▶ TVORBA, VEDENÍ A TRÉNINK KOMPLETNÍCH HR PLÁNŮ A PROJEKTŮ

Pro Simonu je vždy důležité mluvit s jednotlivými pracovníky, protože potřebuje získat informace i od nich, vědět, jaká je jejich vize a kam míří. Sama si pak vytvoří nezakreslený názor a detailní plán, co vše je potřeba udělat. Ale vždy musí mít zpětnou vazbu. Její práce je o spolupráci, ne o tom, že ona jim budu dávat několik hodin nějaké školení, poté zaklapne notebook a půjde domů. Tak to nefunguje. Musí mezi ní a týmem být vybudovaný důvěrný vztah, zároveň potřebuje slyšet i striktní ne.

Nejprve se soustředila na rozvoj Hospitality and Tourism z pohledu lidských zdrojů a odborných seminářů. Kromě tohoto odvětví působí i ve výrobních firmách, rodinných firmách, korporátech, zdravotnictví, ale i ve školách, kde se věnuje Growth Mindsetu či ve sportovních klubech působí jako Performance Coach.

Mezi její klienty patří např. Resort Valachy, Harmony Club Hotel Špindlerův Mlýn, Olympic Palace Karlovy Vary, Hotel Ambra Luhačovice, Hotel Zámek Valeč, Lázně Bohdaneč, rekreační areál Zbraslavice a plno dalších subjektů nejen v Česku. Zajímavou zakázku měla také u hraběcího rodu Kinský dal Borgo, kde se věnovala inovacím, nastavení HR procesů, ale i praktickým školením pro obsluhující personál a baristy, vč. obchodních dovedností a efektivní komunikace. Úzce spolupracuje s Czech Tourism, kde působila v několika projektech a byla součástí aktivní propagace a implementace certifikací Českého systému kvality služeb. Z výrobních firem můžeme uvést výrobce letadel HPH, spol. s r.o. či Element Plzeň. Mezi klienty SiMyCo patří i Pilsner Urquell či Plzeň Tourism.

Každé léto se věnuje malým sportovním nadějím. Její angažmá využil např. Tenisový klub Bohemians Praha či Ypsilon Golf Liberec.

Z oblasti zdravotnictví uvedme Nemocnici Nymburk, kde vedla úspěšný dlouhodobý tréninkový plán, či dílčí oddělení nemocnic po celé ČR.

Spolupracuje také s Národním pedagogickým institutem ČR či Českou manažerskou asociací, kde působí jako vedoucí klubu vzdělávání. •

Fotografie: archiv Simony Myslikovjanové